



Formulario de Cambio o Devolución

Por favor, rellena este formulario con la información solicitada y envíalo firmado a devoluciones@intheattic.es junto con las fotografías requeridas en caso de defecto estético.

1. Datos del Cliente

Nombre Completo: Correo Electrónico: Teléfono: Número de Pedido: Fecha recepción pedido:

2. Tipo de Solicitud

Cambio de Producto Devolución de Producto

3. Detalles del Producto

Nombre del Artículo: Precio (gastos de envío incluidos): Debes rellenar un formulario por cada producto.

4. Motivo del Cambio / Devolución

Marca con una "X" el motivo principal y, si es necesario, proporciona una breve descripción.

- Cambio de Producto (Talla, Color o Modelo)
- Producto Defectuoso o Erróneo (Adjuntar 3 fotos claras del defecto al email)
- Desistimiento / No satisface mis expectativas

5. Acción Deseada (Solo si aplica)

Si has solicitado un ****cambio de producto****, por favor, especifica el nuevo artículo deseado:

Nombre: Talla: Color:

*Nota: El cambio está sujeto a disponibilidad de stock.

Si has solicitado una ****devolución del importe****, por favor, proporciona tus datos bancarios para el reembolso:

Titular de la Cuenta: IBAN:

6. Declaración y Firma

Declaro que la información proporcionada en este formulario es veraz y que el/los producto/s a cambiar/devolver se encuentran en perfecto estado, sin señales de uso, con todas sus etiquetas originales y en su embalaje original o equivalente (salvo en caso de defecto o tara justificada).

Entiendo y acepto las condiciones de la Política de Cambios y Devoluciones de INC THE ATTIC, incluyendo los costes asociados según el motivo y el plazo de la solicitud.

Firma del Cliente

Fecha

Notas Importantes:

- Plazo:** Tienes un plazo de **20 días naturales** desde la recepción del producto para solicitar un cambio o devolución.
- Costes:**
 - Defecto Estético / Tara / Producto Erróneo:** INC THE ATTIC asume todos los gastos de envío.
 - Cambio/Devolución por Talla, Color, Modelo o Desistimiento (primeros 14 días naturales):** Coste de **3,95 € para Península** y **4,95 € para Islas Baleares**.
 - Cambio/Devolución por Talla, Color, Modelo o Desistimiento (días 15 a 20 naturales):** Los gastos de envío corren a cargo del cliente.
- Condiciones del Producto:** El producto debe estar en perfecto estado, sin señales de uso, con todas sus etiquetas originales y en su embalaje original o equivalente. No se aceptarán prendas con manchas, olores, desperfectos o que hayan sido lavadas.
- Fotografías:** Para solicitudes por **defecto estético**, es **OBLIGATORIO** adjuntar 3 fotografías claras del defecto junto con este formulario.
- Reembolso:** El reembolso se realizará una vez verificado el estado del producto, en un plazo máximo de 14 días naturales, utilizando el mismo medio de pago.